



Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Deze verklaring is opgesteld door de heer D. Bezbiz en zal jaarlijks worden bijgewerkt naar de laatste actuele ontwikkelingen.

Hierbij verklaart DC Schoonmaakdiensten BV de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwassersbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren

1. de normering NEN 4400-1 en het OSB-keurmerk behaald
2. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag gehandhaafd-en toegepast bij het offerreren en contracteren van nieuwe opdrachtgevers
3. altijd gericht op de belangen van de opdrachtgever en onze medewerkers door het volgen van de geldende wet- en regelgeving (wet Arbeid vreemdelingen, Arboret, CAO)

Om de doelstellingen van de code te realiseren worden de volgende inspanningen geleverd:

1. implementatie en naleving van de CAO (en daaruit volgende sociaal beleid). Deze ook communiceren met de opdrachtgevers en werknemers
2. in samenspraak met opdrachtgevers gesprekken aangaan met (een vertegenwoordiging van) de medewerkers over werkinhoud en werkomstandigheden
3. het implementeren van kwaliteitsmetingen, controles volgens Schoonmaakplan (instructieboek)
4. mondelingen tevredenheidsgesprekken doorvoeren met alle medewerkers
5. zorgdragen voor getraind personeel (veel aandacht aan nieuwe medewerkers zodat zij zich snel aangepast gemakkelijk voelen)

Gesprekken over werkinhoud en werkomstandigheden

Wij hebben binnen ons bedrijf aangewezen personen die het aanspreekpunt zijn voor onze medewerkers. Echter om verbeteringen aan kwaliteit en condities waaronder onze medewerkers het werk verrichten zorgvuldiger te implementeren, zullen wij eens per jaar gesprekken aangaan met opdrachtgevers en (een vertegenwoordiging van) de medewerkers over de werkinhoud en de werkomstandigheden, aan de hand van het format gepubliceerd door de commissie van het Code Verantwoordelijk Marktgedrag.

Resultaten

- Continuering van het OSB Keurmerk/NEN4400-1
- Tijdens de RAS controle pensioenen zijn er geen noemenswaardige aspecten gevonden
- Tevreden werknemers en laag ziekteverzuim

Boxtel, 16 mei 2017

Dhr. D. Bezbiz
Algemeen Directeur